

Cómo funciona ARCO PILATES Orihuela:

- Para la práctica de Pilates en clase se precisará ropa cómoda (habitual para practicar deporte), calcetines (si se prefiere puede ser con suela antideslizante) y una colchoneta propia o en su defecto, una toalla grande para cubrir la colchoneta prestada por el centro.
- Se agradecerá que se descalcen en la entrada dejando el calzado en los zapateros.
- La duración de la clase es de 50 minutos y queda a criterio del instructor/a prolongarla.
- Se agradece que se esperen en la puerta si aún no ha terminado la clase anterior para evitar interrupciones en la clase en curso.
- Se ruega puntualidad y de llegar con retraso se entre en silencio.
- Se solicita que los móviles permanezcan en modo silencio durante las clases.
- La práctica de Pilates debe realizarse sin dolor siguiendo los principios de Pilates: concentración, respiración, centralización, control, fluidez y precisión. Cualquier tipo de dolor o molestia debe ser comunicada al instructor/a.
- El pago de la mensualidad se realizará en los 5 primeros días de cada mes. No existen devoluciones de cuotas ni parciales ni totales.
- Para que se imparta una clase deben presentarse un mínimo de 3 alumnos en clase grupales de Mat y de 2 alumnos en clases grupales de Reformer.
- La mensualidad normal se compone de 4 o 8 sesiones en el mes, dependiendo si es una clase o dos a la semana, con posibilidad de recuperar clase siempre y cuando se cumplan los siguientes tres puntos:
 1. Se avise de la no asistencia a la clase con un mínimo de 4 horas antes del comienzo de dicha clase o se cancele con la antelación marcada en la app.
 2. Exista hueco en el horario deseado que deberá ser confirmado por el instructor/a o mediante la app de reserva.
 3. Se realice dentro del mes en curso. Si la clase cancelada se ha producido en la última semana del mes, se podrá recuperar en la primera del siguiente mes.
- Las recuperaciones son personales e intransferibles. Sólo es posible recuperar clases si se ha abonado la mensualidad durante el mes del día

elegido para la recuperación. Si se causa baja o se cambia la modalidad de pago, se pierde la posibilidad de recuperar.

- Para poder mantener o guardar plaza en un grupo debe abonarse la cuota aunque no se asista, de lo contrario, la plaza quedará libre para otra persona.
- Las Masterclass y los talleres no podrán ser clases de recuperación al tratarse de eventos extraordinarios.
- Si en un mes no existiesen días hábiles para impartir las 4 u 8 sesiones se cobrará la parte proporcional a las clases impartidas. El mes en el que haya más de 4 u 8 sesiones se cobrará también la parte proporcional a las clases impartidas. Sucede lo mismo si el número de clases impartidas en el mes es mayor.
- Las clases por bono o puntuales no dispondrán de plaza fija en un grupo y deberán ser confirmadas por el instructor/a para constatar la disponibilidad en el horario deseado o reservadas mediante app.
- Los bonos son nominales e intransferibles. Cualquier excepción debe ser confirmada por Arco Pilates. Tienen 3 meses de caducidad.
- Queda prohibida la realización de fotografías y/o vídeos de las instalaciones y de las personas que en ellas se encuentren, sin tener expresa autorización escrita y consentimiento de los afectados, de conformidad con la *Ley Orgánico 1/1982, de 5 de mayo, sobre protección civil de derecho al honor, a la integridad personal y familiar y a la propia imagen*.
- Arco Pilates declina cualquier responsabilidad por posibles pérdidas o sustracciones de objetos personales en las instalaciones.
- Arco Pilates se reserva el derecho de admisión y permanencia.
- Arco Pilates se reserva el derecho a modificar o cambiar en cualquier momento cualquiera de estas normas.
- El pago de la mensualidad significará la aceptación de las normas anteriores.

Nota: Cualquier excepción a estas normas deberá ser aprobada por el instructor/a.